Modelli di sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario** | Scenario Acquisto Utente |
| **Attori** | Alfonso : Utente registrato |
| **Flusso di Eventi** | * Alfonso accede al sito [www.TopHW.it](http://www.TopHW.it) * Inserisce nella barra di navigazione “Hard Disk” e preme il tasto invio * Il sistema restituisce una schermata con i prodotti correlati alla ricerca con la relativa scheda tecnica * Alfonso sceglie il prodotto e clicca sul pulsante “Aggiungi al carrello” * Il sistema inserirà il prodotto nel carrello * L’utente decide di completare l’acquisto e nell’interfaccia del carrello clicca sul pulsante “Conferma ordine” * Il sistema restituisce un form dove scegliere il metodo di pagamento e inserire i propri dati * Alfonso inserisce gli estremi di pagamento e conferma l’ordine * Se il pagamento va a buon fine il sistema mostrerà una finestra in cui informa l’utente che l’acquisto è andato a buon fine e gli invia una mail di notifica * Alfonso nella sua area utente potrà visualizzare i dettagli e lo stato del suo ordine |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Scenario** | | Scenario Modifica Ordine | |
| **Attori** | | Davide : Amministratore | |
| **Flusso di Eventi** | | * Davide effettua il login , il sistema lo riconosce come amministratore e gli mostra la sua area utente * Seleziona nell’interfaccia della sua area utente la voce “Ordini” * Il sistema gli mostrerà tutti gli ordini effettuati dagli utenti * Davide tramite la barra di navigazione effettua una ricerca per trovare il prodotto difettoso * Se la ricerca va a buon fine il sistema gli mostra l’ordine contenente l’articolo * L’amministratore seleziona la voce “Modifica Ordine” rimuovendo così l’articolo difettoso e clicca poi sul pulsante “Aggiorna ordine” * Il sistema , se la modifica effettuata va a buon fine, aggiorna lo stato dell’ordine , invia una mail all’utente e un eventuale rimborso | |
| **Scenario** | Scenario Errore | |
| **Attori** | Raffaele: Utente registrato | |
| **Flusso di Eventi** | * Raffaele accede al sito [www.TopHW.it](http://www.TopHW.it) * Inserisce nella barra di navigazione “Monitor” e preme il tasto invio * Il sistema restituisce una schermata con i prodotti correlati alla ricerca con la relativa scheda tecnica * Raffaele sceglie il prodotto e clicca sul pulsante “Aggiungi al carrello” * Il sistema inserirà il prodotto nel carrello * Per qualche motivo il computer di Raffele si spegne senza che possa quindi aver effettuato il logout * Quando l’utente accede di nuovo all’e-commerce , se non sono ancora passati 20 minuti, noterà che sarà ancora loggato visto che la sua sessione è ancora attiva * Anche il carrello rimarrà invariato con i prodotti inseriti in precedenza | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario** | Scenario Cancellazione Utente |
| **Attori** | Giovanni : Utente registrato |
| **Flusso di Eventi** | * Giovanni decide di eliminare il proprio account dal sistema * Dopo aver effettuato il login , nella sua area utente seleziona la voce “Elimina account” * Il sistema gli mostra un form dove inserire la password * Giovanni compila il form e preme invio * Il sistema cancellerà l’utente dal sistema , lo reindirizzerà alla Home di TopHW e gli invierà una mail di avvenuta cancellazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scenario** | Scenario Modifica Indirizzo Spedizione in Ordine |
| **Attori** | Alfonso : Utente registrato |
| **Flusso di Eventi** | * Alfonso dopo aver effettuato il login nella sua area utente seleziona la voce “I tuoi ordini” * Il sistema gli mostrerà una lista di tutti gli ordini da lui effettuati con il relativo stato * L’utente , se lo stato dell’ordine non è “In consegna” seleziona la voce “Modifica ordine” * Alfonso modifica il campo relativo all’indirizzo di spedizione e clicca su “Conferma” * Il sistema effettua la modifica aggiornando l’ordine ed invia una mail di notifica agli amministratori |